

Garantiebedingungen

für elektronische Dartgeräte von BULL`S®

Die Firma Embassy Sporthandel GmbH, Hersteller von Dartgeräten der Marke BULL`S® gibt eine freiwillige **Herstellergarantie** von **6 Monaten** auf folgende Bauelemente der elektronischen Dartgeräte bei Auslieferung.

1. **Funktion der Matrix (einwandfreie Zähleigenschaften der einzelnen Segmente)**
2. **Korrekte Anzeigefunktion der LED/LCD-Anzeige.**
3. **Korrekte Funktion der Audio-Wiedergabe**
4. **Korrekte Funktion der Bedienungseinheiten (Knöpfe und Schalter am Dartgerät)**
5. **Korrekte Funktion des Netzteils (soweit vorhanden)**

Sollte es sich um eine berechtigte Beanstandung handeln, wenden Sie sich bitte an **Ihren Händler**. Übergeben Sie das Gerät in Originalverpackung mit dem **ausgefüllten Reklamationschein / Mängelbericht** und einer **Kopie Ihres Kaufbeleges** Ihrem Händler. Dieser wird sich dann um die weitere Bearbeitung im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung kümmern.

Beanstandungen durch Abnutzung und / oder Verschleiß sind nicht durch die Garantie abgedeckt:

1. **Defektes Display durch mechanisches Einwirken (Bruch)**
2. **Verschlossene Segmente**
3. **Gehäusebruch**
4. **Siegelbruch (eigenmächtiges Öffnen des Dartgerätes)**
5. **Schäfte, Spitzen und Flights sind Verbrauchsmaterialien und unterliegen nicht der Garantie**

Überprüfen Sie beim Kauf den einwandfreien Zustand des Gerätes und des Zubehörs. Mängel sind laut unseren AGB's unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Falls Sie einen Garantieanspruch melden möchten, benutzen Sie bitte nur unseren Reklamationschein /Mängelbericht.

Nach Ablauf der 6-monatigen Garantie obliegt es Kunden nach §476 BGB dem Händler nachzuweisen, dass ein Mangel bereits bei der Lieferung vorgelegen hat.

Geräte, die uns zur Reklamation eingesandt werden, jedoch nicht unter die Garantiebedingungen fallen, werden mit einer pauschalen Bearbeitungsgebühr von € 25,- dem Händler in Rechnung gestellt und zurückgesandt.



Embassy Sporthandels GmbH
Hersteller BULL`S®
Eulerstraße 9
48155 Münster

Reklamationschein / Mängelbericht

ACHTUNG: Ohne Kaufbeleg keine Bearbeitung möglich!!

Interne RM - Nummer

* Pflichtfeld

Firmenname*	
Straße/Hausnummer*	
PLZ/Ort/Land*	
Telefon*	
Telefax	
E-Mail*	
Ansprechpartner*	
Kundennummer*	

Interner Vermerk
Retoureneingang am:
Geprüft von Sachbearbeiter:

Artikelbezeichnung*	Artikelnummer*	Anzahl

Problem /detaillierte Fehlerbeschreibung ggf. Anhang

Erläuterung:

Gerät zählt folgende Segmente falsch oder nicht. Bitte zutreffendes ankreuzen.

Single	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Double	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Triple	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ein Display, dass durch mechanisches Einwirken zerstört wurde, fällt nicht unter die Garantie!

Beanstandung. Bitte ankreuzen!

Display LED	<input type="checkbox"/>	Display LCD	<input type="checkbox"/>
Audio-Wiedergabe	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Keine Funktion	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Elektronik	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>



Embassy Sporthandels GmbH
 Hersteller BULL'S®
 Eulerstraße 9
 48155 Münster

Reklamationschein / Mängelbericht

Interne Bearbeitung / Vermerk

RM - Nummer

Bitte anfordern! Ohne RM-Nummer ist keine Bearbeitung möglich!

Problem /detaillierte Fehlerbeschreibung ggf. Anhang

Erläuterung:

Problem /Fehlererken		Vorgehen (interner Vermerk)	Anerkannt	Abgelehnt
Fehlverpackung		Zum Lieferanten		
Produktionsfehler		Zur Prüfung		
Falsches Handling vom Kunden		Zurück zum Kunden		
Mechanischer Fehler		Sonstiges		
Erläuterung:				
Elektronischer Fehler				
Erläuterung				
Sonstiges				
Erläuterung:				
Rücksendedatum*		Unterschrift*		